

## Política de Gestión Integrada

NCh-ISO 17025 Of 2005 | NCh-ISO 17020 : 2012

Vignola Ingeniería Industrial mantiene un Sistema de Gestión de Calidad integrado para asegurar la calidad en los servicios desarrollados por la División de Metrología (Laboratorio de Presión y Temperatura) y la División NDT (Inspección y Ensayos No Destructivos).

En el ámbito de la prestación de Servicios, la Política de Gestión de Calidad establecida por la organización es:

“Satisfacer los requerimientos de los clientes, asegurando la máxima confiabilidad en los resultados mediante buenas prácticas profesionales, la implementación de nuevas tecnologías y el desarrollo técnico del personal.

Para este efecto los Laboratorios de Calibración (División Metrología) dan cumpliendo a los requisitos de la norma NCh-ISO 17025 Of.2005, y el Organismo de Inspección (División NDT) a los requisitos de la norma NCh-ISO 17020:2012”.

Para lograr el cumplimiento de la Política de Calidad establecida, la dirección se compromete a:

- Disponer de los recursos necesarios para mantener y mejorar las competencias del personal, la infraestructura y los equipos que aseguren la operación y autonomía de los servicios de ambas Divisiones.
- Mejorar continuamente el desempeño del Sistema de Gestión, buscando en el mediano y largo plazo una mayor satisfacción de nuestros clientes.
- Mantener a todo el personal de Vignola Ingeniería Industrial Ltda., familiarizado con la documentación de calidad, las políticas y los procedimientos en su trabajo diario, a través de la participación activa de las actividades del Sistema de Gestión.



Fredy Lastra Figueroa  
Gerente Vignola Ingeniería Industrial Ltda.

